

# 保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センター熊本東

公表日  
令和8年3月6日

保護者等数（児童数）  
対象数：28人 回収数：27人  
アンケート期間  
R7年9月10日～R7年9月27日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25			1		ご意見をありがとうございます。 法令で定められた基準以上の広さではありますが、時間帯によっては児童が密集することもありますので活動スペースの確保を心がけ、児童への配慮に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22			4		国の基準を満たしたうえで基準以上の人員を配置し、児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、専門職員などの有資格者を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2		3		ご意見をありがとうございます。 今後も、児童が安心して過ごすことができるよう生活空間の構造化に努め、わかりやすい情報伝達を心がけてまいります。 今後、車いすを使用される児童からの利用希望がありましたら、慎重に検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26					一人ひとりに合った環境設定を心がけており、今後も安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2				ご意見をありがとうございます。 アセスメントなどにより児童一人ひとりの特性を理解し、状況に応じた専門性のある支援に取り組んでおります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	2				ホームページで公表している支援プログラムに基づき、適切な支援の提供に努めております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1				保護者様と連携を図りながら、児童一人ひとりに寄り添った支援計画を作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			1		支援計画は、児童一人ひとりの個性や課題を見極め、ガイドラインに沿って作成しております。 移行支援の目標や内容は、今年度から支援計画に明記することとなりました。 入園や就学時の進路、放課後等デイサービスについて、小学校への情報提供など、保護者様のご意向をうかがいながら、助言・支援などの対応をさせていただいております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1		1		支援計画について職員間で共通認識を図り、充実した支援につなげております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2		3		日々の記録から成長度合いを確かめ、また当日の様子をみながらいくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない活動内容を工夫しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4	3	6		ご意見をありがとうございます。 保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25			1		ご契約時に丁寧な説明をおこない、またご質問には適宜対応し、皆様にご理解いただけるよう努めております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					個別支援計画を示しながら、わかりやすく丁寧な言葉で説明をおこなうよう努めております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	3	8		ご意見をありがとうございます。 送迎などの際に保護者様のお悩みをうかがい、必要な助言や効果的な支援方法をその都度お伝えできるよう努めております。 療育上必要で、ご家庭での協力が仰げるものについてはご提案し、保護者様と一緒に児童の成長に向けて取り組んでおります。 また、自治体主催のペアレント・トレーニングの情報が必要なご家族に提供してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25			1		送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2	2		月に一度うかがう際に様子を改めて聞いたり、直近の困り事などを伝える事が出ています。 兄弟二人、利用する前に比べ母親個人としては、精神的に助かっています。	ご意見をありがとうございます。 今後は保護者様からいただくご相談に対し、助言・支援などの丁寧な対応を心がけてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25			1		保護者様の思いや児童の気持ちに寄り添い、共感的に支援をおこなうよう心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	6	10		ご意見をありがとうございます。 今後は保護者様のご意向をうかがいながら、交流の機会を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2		2		日々の利用に関するご意見やご相談については、迅速に対応できるよう相談窓口を設けており、契約時に説明させていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1		1		保護者様の状況や児童一人ひとりの特性を考慮し、わかりやすく丁寧な情報伝達を心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	2		3		季節ごとのCOMPASS日より、公式WebサイトのブログやSNS、毎月の事業所だよりにて療育の様子などをお伝えしております。 また、自己評価の結果についても公式Webサイトにて公開しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			3		個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しながら適切な管理に努めております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、訓練者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24		1	1		各種マニュアルは事業所内に掲示し、保護者様にもご覧いただけるようにしております。 また、定期的に児童とともに訓練を実施し、その内容については事業所だより等を通してお知らせしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			5		地震・火災・風水害・不審者対応などの訓練や防犯・防災学習を定期的におこなっております。 また、訓練を実施した際には、その様子を事業所だより等でお伝えしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2				安全計画に基づき、必要な研修や訓練、措置をおこない、十分な安全管理に努めております。 また、訓練等の実施報告をおこない、避難場所・連絡先などを契約時にお伝えしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1		2	そのような場面にあっていないため。	事故が発生しないよう安全管理に努めておりますが、万一事故が発生した場合には速やかに保護者様へ連絡をおこない、状況の説明をおこなっております。 また、職員間で状況を共有・分析し、再発防止に向けた取り組みに努めております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26				とても楽しみに通っています。 通所がない日に少し不機嫌になるほどです。	多くの保護者様より児童が安心感をもって通所しているとの評価をいただき、本当に感謝しております。 今後は保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、安心して過ごせる場所となるよう環境を整えてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	1		1	毎回とても楽しみにしています。	多くの保護者様より児童が安心感をもって通所しているとの評価をいただき、本当に感謝しております。 今後は保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、安心して過ごせる場所となるよう環境を整えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26				まだ利用回数が少ないですがCOMPASSさんの日は、本人がやったー！と喜んで楽しみにしているのが伝わります。 今後もよろしく願っています。	ご意見をありがとうございます。 多くの保護者様よりご満足をいただいているとの評価をいただき、とても嬉しく思います。 保護者様のお言葉は職員のお励みとなります。 ご不安な点につきましては今後の課題として改善に取り組み、信頼を寄せていただける事業所として保護者様の思いに向き合い、児童に寄り添う支援を心がけてまいります。